Fair Use Policy

Ultimo aggiornamento il 30/10/2026

Questa è una traduzione automatica dell'originale in olandese. In caso di contraddizione, fa fede giuridicamente la versione olandese.

FAIR USE POLICY (FUP)

JAAN applica ai propri servizi di hosting una Fair Use Policy, abbreviata in FUP.

Fair use significa uso ragionevole. Una Fair Use Policy descrive con precisione che cosa si intende per uso ragionevole.

1. HOSTING CONDIVISO: RIGUARDO PER GLI ALTRI UTENTI

La nostra Fair Use Policy è particolarmente importante per i nostri pacchetti di hosting condiviso. L'hosting condiviso è nettamente più economico di un server dedicato, perché il server viene condiviso con altri utenti. Questo rende l'hosting web accessibile e Le consente di ospitare il Suo sito e la Sua e-mail a una tariffa vantaggiosa.

Poiché condivide il server con altri, è possibile che arrechi disturbo agli altri utenti del server. Un disturbo di questo tipo si verifica quando usa il Suo pacchetto hosting in un modo diverso da quello previsto. Naturalmente desideriamo evitarlo. Per questo applichiamo una Fair Use Policy. In questo modo tutti possono godere di un sito e di una posta veloci.

Non è consentito abusare deliberatamente del Suo pacchetto hosting. Se usa il pacchetto hosting per lo scopo previsto, non c'è alcun problema.

2. CHE COSA NON È CONSENTITO?

Siamo molto flessibili, ma naturalmente non tutto è consentito con il Suo pacchetto hosting. Le pratiche seguenti non sono ammesse:

- Usare lo spazio di archiviazione del pacchetto hosting per scopi diversi dall'ospitare un sito web;
- Usare il pacchetto hosting per archiviare o condividere file (ad es. come alternativa a Dropbox / all'archiviazione cloud);
- Collocare contenuti protetti da diritto d'autore sul pacchetto hosting;
- Condividere pubblicamente il pacchetto hosting con terzi;
- Caselle di posta contenenti molti file di grandi dimensioni o un numero estremamente elevato di messaggi e-mail;
- Usare il pacchetto hosting per lo streaming;
- Conservare più di 2 backup completi sul pacchetto hosting in Interworx o nel proprio strumento di backup; JAAN esegue inoltre ogni giorno backup dei server di hosting, conservati per sessanta (60) giorni. Questi backup servono a ripristinare il servizio in caso di guasto e non costituiscono un archivio: ciò che Lei elimina scompare, al termine della rotazione, anche dai backup. Maggiori informazioni su jaan.be/data-retentie.
- Usare più di uno strumento di backup (ad es. creare backup sia in Interworx sia nel proprio strumento di backup);
- Codice eccessivamente inefficiente o pesante che impegna in modo irragionevole la CPU o la RAM del server.

3. FUP PER E-MAIL E TRAFFICO DATI

I nostri nuovi pacchetti hosting prevedono traffico dati illimitato. Comodo, perché non deve preoccuparsi dei limiti. Solo se supera ampiamente i limiti del ragionevole e consuma molto più traffico dati dei nostri clienti medi La contatteremo.

Applichiamo una FUP anche allo spazio per l'e-mail. Se usa una quantità di spazio estremamente elevata

rispetto ad altri clienti, riceverà da noi un avviso. Lo stesso vale se arreca disturbo in altro modo, ad esempio con caselle contenenti molti file di grandi dimensioni, un numero estremamente elevato di messaggi e-mail o una frequenza di invio troppo alta. Cancellando regolarmente i vecchi messaggi o conservandoli altrove, mantiene pulita la Sua casella.

4. CHE COSA POSSO FARE PER RESTARE ENTRO LA FAIR USE POLICY?

Ecco alcuni consigli pratici per restare entro la nostra FUP.

- Cancelli regolarmente i file o i backup non necessari dal Suo pacchetto hosting;
- Svuoti regolarmente il cestino e la posta inviata dei Suoi account e-mail;
- Cancelli le vecchie e-mail o le conservi altrove che sul pacchetto hosting;
- Ordini le e-mail per dimensione, così che quelle con allegati grandi compaiano in alto e possano eventualmente essere cancellate;
- Affidi a un programmatore professionista la scrittura del codice del Suo sito o e-commerce. Su preventivo JAAN può farlo anche per Lei;
- Verifichi regolarmente quanto traffico dati e quanto spazio consumano il Suo sito e la Sua e-mail.

Se, nonostante questi consigli, continua a incontrare difficoltà a causa della nostra Fair Use Policy, oppure se desidera piena libertà, prenda in considerazione un VPS, così da non dover tenere conto degli altri clienti. Consigliamo un VPS se ha un sito molto grande o molto pesante, se gestisce un'azienda che invia moltissime e-mail o se ha un sito con moltissimi visitatori.

5. IN CONCLUSIONE

Non si preoccupi: non inviamo semplicemente una fattura, né disattiviamo all'improvviso il Suo pacchetto hosting. Se arreca disturbo o non rispetta la nostra FUP, La contatteremo sempre prima. Se in seguito i problemi non vengono risolti, JAAN si riserva il diritto di addebitare i costi o di bloccare (temporaneamente) o disdire il Suo pacchetto hosting.